¿ERES AGENTE GLP?

ENTÉRATE CUÁLES SON LOS PASOS PARA ACCEDER AL SERVICIO DE BANCA CELULAR Y CÓMO REALIZAR EL **CANJE DE LOS VALES DIGITALES FISE**

FISE
FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO

Banco de la Nación

Osinergmin

¿ERES AGENTE GLP?
ENTÉRATE CUÁLES SON LOS PASOS PARA ACCEDER AL SERVICIO DE BANCA CELULAR Y CÓMO REALIZAR EL CANJE DE LOS VALES DIGITALES FISE

¿Qué es el FISE?

El FISE es el Fondo de Inclusión Social Energético, que tiene por finalidad expandir el acceso al servicio de energía en los segmentos vulnerables de la población. Fue creado mediante la Ley N° 29852 y es reglamentado por el Decreto Supremo N° 021-2012-EM.

En una primera etapa, el FISE prioriza el acceso al GLP con la distribución mensual de un vale de descuento por S/.16.00 para la población más vulnerable. Estos vales son utilizados como medio de pago por los beneficiarios para adquirir un balón de gas doméstico de hasta 10 kg con un descuento de S/.16.00.

Con la finalidad de colaborar con el cumplimiento de las funciones encomendadas de manera más eficiente, el Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin) ha suscrito un convenio con el Banco de la Nación para que el canje de los vales de descuento sea mediante la banca celular.

Dicha plataforma permitirá, entre otras ventajas, validar y liquidar los vales digitales en tiempo real, facilitando el acceso a los fondos provenientes de dicho proceso en menor tiempo, generando liquidez a los agentes GLP y evitando el empleo de formularios físicos.

¿Quiénes participan del programa **FISE** junto al **Banco de la Nación?**

- **Beneficiario FISE**
  Es la persona que cumple con los requisitos para recibir el vale de S/. 16.00 de descuento para la compra de balones de GLP de hasta 10 kg.

- **Administrador del FISE**
  Es el organismo responsable de la administración del FISE, encargado por ley. Durante los 2 primeros años, esta función ha sido asignada a Osinergmin.

- **Agente GLP**
  Es el establecimiento que vende los balones de GLP y que firma el convenio con la empresa de distribución eléctrica.

- **Empresa de Distribución Eléctrica (EDE)**
  Son las empresas que brindan el servicio público de electricidad, como ENOSA, Luz del Sur, Distriluz, entre otras, y tienen la responsabilidad de identificar a los beneficiarios del FISE.

- **Banco de la Nación**
  Entidad financiera.

¿Cómo puedo canjear los vales digitales por medio de la banca celular?

Para que puedas realizar el canje por medio de la banca celular, es necesario seguir los siguientes pasos:

1 Abrir una cuenta de ahorros en el Banco de la Nación, exclusiva para el FISE *

Si eres **persona natural** debes presentar:

- Documento de identidad:
  - Para ciudadanos peruanos: DNI
  - Para ciudadanos extranjeros: Pasaporte o carné de extranjería adjuntando una copia simple del pasaporte.
- Copia simple del convenio suscrito con la empresa de distribución eléctrica para constituirse como un agente GLP.

Si eres **persona jurídica (empresa)** debes presentar:

- Original de la escritura pública de constitución y estatuto de la empresa con constancia de su inscripción en Registros Públicos.
- Original o copia certificada (por notario público o por el juez de paz de la localidad) del acta mediante la cual se designan a los representantes legales autorizados para abrir, cerrar, cancelar, abonar y retirar fondos de las cuentas de ahorros, con constancia de su inscripción en Registros Públicos (sólo en caso de no encontrarse previsto en la escritura pública de constitución y estatuto).
- Original y copia certificada notarialmente o por el juez de paz de la localidad, de la constancia actualizada de la vigencia de poder, de las personas autorizadas para operar la cuenta de ahorros, de acuerdo con las facultades descritas en el párrafo anterior, expedida por la oficina de Registros Públicos.

(*) Requisitos de la entidad financiera

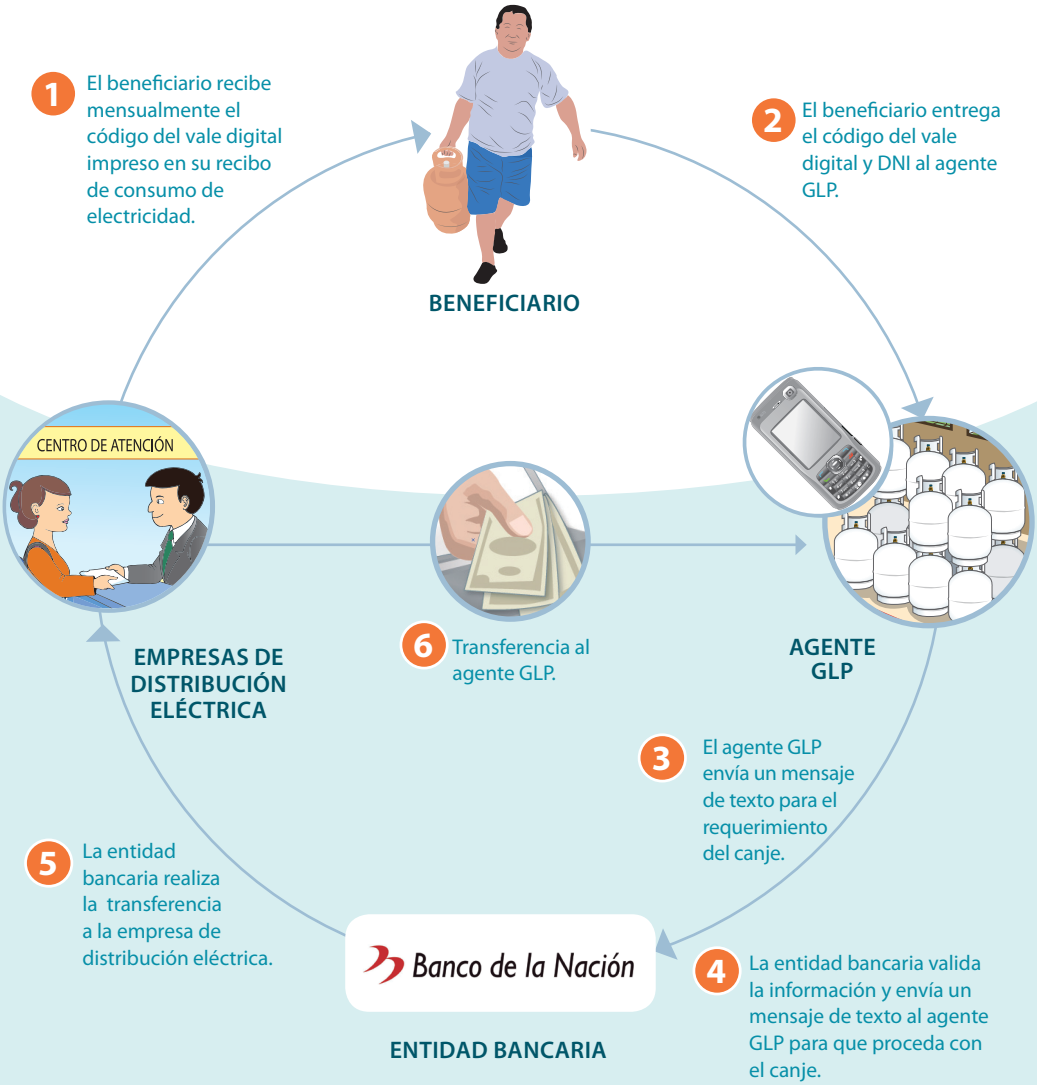
- Fotocopias legalizadas notarialmente o por el juez de paz de la localidad de los documentos de identidad de los responsables del manejo de la cuenta de ahorros.
- Registro de firmas de los representantes de la cuenta de ahorros (en formatos por duplicado) para su ingreso al sistema del banco.
- Copia del RUC, legalizada notarialmente o por el juez de paz de la localidad.
- Recibo de luz, agua o teléfono.
- Copia simple del convenio suscrito con la empresa de distribución eléctrica para constituirse como un agente GLP.

2 Vincular la cuenta de ahorros a la banca celular

- La vinculación debe ser realizada por el agente GLP de manera presencial en una ventanilla del banco.
- Se puede vincular una cuenta de ahorros activa y en moneda nacional, abierta exclusivamente para el servicio FISE.
- Se puede vincular más de un número celular a una cuenta de ahorros.
- Una cuenta de ahorros puede ser utilizada para más de un local de venta, que tengan el mismo RUC.
- El banco emitirá un documento de convalidación como comprobante de la vinculación, el cual mostrará un mensaje que autoriza el uso del servicio, el envío de notificaciones vía mensaje de texto; además, se indicará el alias de la cuenta.
- El agente GLP deberá verificar que los datos contenidos en el documento de convalidación sean los que corresponden a su número de celular.

¿Cuál es el proceso que sigue el canje del vale digital a través de la banca celular?

El procedimiento del canje del vale digital sigue los siguientes pasos:



¿Cómo realizo el canje (o validación) de los vales digitales?

PASO 1

Para cajear el vale digital mediante la banca celular, debes enviar un mensaje de texto al **55555** de la siguiente manera:

La palabra **FISE** (espacio) el **ALIAS** que te corresponde (espacio) **DNI** del beneficiario (espacio) **NÚMERO DEL VALE**.

PASO 2

Finalmente, recibirás un mensaje de confirmación para el canje del vale digital.

IMPORTANTE

Para realizar el canje del vale digital por la banca celular, debes tener a la mano el **alias** que te corresponde como agente GLP. Si no recuerdas cuál es, puedes verificarlo de la siguiente manera:

Envía un mensaje de texto con la palabra: **ALIAS** al **55555**

A continuación, recibirás un mensaje como este:

En este caso, el **alias** es **AH01**

¿Cómo consulto mi saldo y movimientos?

Para conocer cuál es el saldo de tu cuenta, debes enviar un mensaje de texto al **55555** con la palabra **Saldo**, **Sal** o la letra **S** y el **alias** que te corresponde.

Para conocer los 3 últimos movimientos de tu cuenta, debes enviar un mensaje de texto al **55555** con la palabra **Mov** o la letra **M** y el **alias** que te corresponde.

*Los abonos provenientes del canje de los vales digitales aparecerán con la palabra **MNAB.**

Pon atención a lo siguiente

- Si envías un mensaje de texto solicitando el canje del vale digital desde un celular que no está inscrito como agente GLP, recibirás como respuesta: **EMP. NO REGISTRADA COMO AGENTE**.

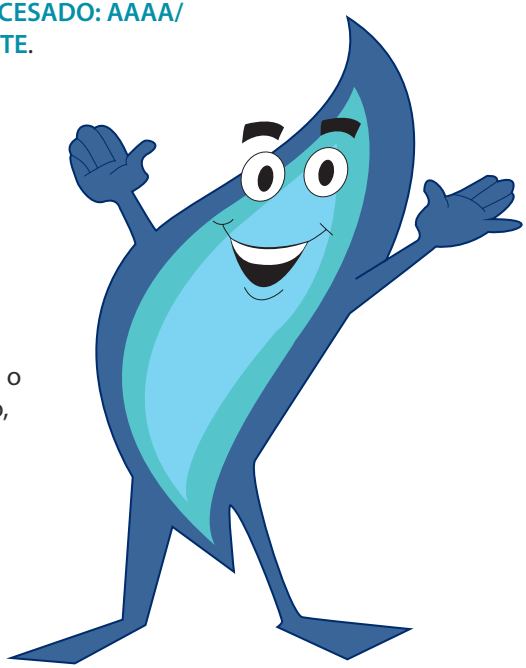
- Si el número de DNI ingresado en el mensaje de texto no es de un beneficiario del FISE, recibirás como respuesta: **DOC. BENEF. O VALE ERRADO**.

- Si envías un mensaje de texto con un número de vale digital errado recibirás como respuesta: **DOC. BENEF. O VALE ERRADO**.

- Si tratas de canjear un vale digital más de una vez o deseas confirmar si el vale ya fue validado con anterioridad, recibirás como respuesta: **VALE PROCESADO: AAAA/MM/DD HH:MM:SS RUC DEL AGENTE**.

- Si, al intentar canjear un vale digital, redactas el mensaje de texto de una forma distinta a la establecida, recibirás como respuesta: **SINTAXIS INCORRECTA. PARA FISE ENVIE: FISE(ESPACIO)ALIAS(ESPACIO) DNI(ESPACIO)NUMERO_CUPON**.

- En caso de caída en la comunicación o cualquier otro error no contemplado, recibirás como respuesta: **HUBO UN ERROR EN LA OPERACIÓN**.



Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué debo hacer para usar el servicio de banca celular?
Debes abrir una cuenta de ahorros en soles en el Banco de la Nación para uso exclusivo del FISE. Luego, acercarte a una ventanilla del Banco de la Nación para vincular tu número de celular a la cuenta de ahorros abierta.

2. ¿Qué debo hacer para realizar el canje del vale digital a través de la banca celular?
Tienes que enviar un mensaje de texto con la palabra **FISE** + espacio en blanco + el **alias** de la cuenta + espacio en blanco + número de **DNI** del beneficiario + espacio en blanco + el número del vale digital. Luego, recibirás un mensaje de texto con la respuesta de la banca celular que indica el resultado del canje.

3. ¿El código del vale digital se escribe con los guiones?
No. Al escribir el número del vale digital no se deben incluir los guiones ("-"). Los trece números deben colocarse seguidos.

4. ¿A qué número debo enviar el mensaje de texto?
Al número 55555, para Claro o Movistar.

5. ¿En cuánto tiempo se hará el depósito del valor del canje en mi cuenta de ahorros?
Cuando se procesa exitosamente el canje del vale digital, el importe será abonado de forma inmediata en tu cuenta de ahorros. En el caso de que se presente algún problema en el Banco de la Nación, la transferencia se realizará como máximo al día siguiente.

6. ¿Cuánto me cuesta la apertura y el mantenimiento de la cuenta de ahorros?
Nada. El banco no realiza cobros por dicha cuenta, ni por mantenimiento, ni operación. Cabe recordar que los retiros deben ser realizados en agencias de la región; asimismo, la cuenta debe ser usada solo para el FISE.

7. ¿Tiene un costo enviar mensajes de texto a la banca celular?
No. Sea celular prepago o postpago, el envío de mensajes de texto no tiene costo.

8. ¿Puedo utilizar la cuenta de ahorros para otras operaciones?
No. La cuenta es exclusiva para el uso del vale digital del FISE.

9. ¿Puedo vincular más de un número de celular a una cuenta de ahorros?
Sí. Más de un número de celular puede ser vinculado a una cuenta de ahorros.

10. ¿Qué hago si no recibo el mensaje de texto de respuesta de la banca celular?
Si después de 1 minuto de enviado el mensaje de texto no recibes una respuesta, debes volver a enviar el mensaje.

Para cualquier consulta puedes comunicarte
con la empresa distribuidora eléctrica de tu región
o visitar www.fise.gob.pe