MÁS SENCILLO, MÁS SEGURO

CANJE DEL VALE DIGITAL A TRAVÉS DE LA BANCA CELULAR

GUÍA PARA EL AGENTE GLP

FISE
FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO

Banco de la Nación

Osinergmin

Amigo agente GLP

Te informamos cómo realizar el canje de los vales digitales del programa FISE mediante la banca celular.

¿Cuál es el proceso que sigue el canje del vale digital a través de la banca celular?

El procedimiento del canje del vale digital sigue los siguientes pasos:

1. El beneficiario recibe el código del vale digital en su recibo de consumo de electricidad.
2. Para el canje, el beneficiario entrega el código del vale digital y muestra su DNI al agente GLP.
3. El agente GLP envía un mensaje de texto con la información requerida.
4. El sistema del Banco de la Nación recibe la información, la valida y envía la respuesta al agente GLP mediante un mensaje de texto.
5. El Banco de la Nación realiza la transferencia a la empresa de distribución eléctrica.
6. Finalmente, el Banco de la Nación realiza la transferencia de la cuenta de la empresa de distribución eléctrica al agente GLP del monto que fue descontado al beneficiario.

¿Cómo realizo el canje (o validación) de los vales?

PASO 1

Para canjear el vale digital mediante la banca celular, debes enviar un mensaje de texto al **55555** de la siguiente manera:

La palabra **FISE** (espacio) el **ALIAS** que te corresponde (espacio) **DNI** del beneficiario (espacio) **NÚMERO DEL VALE**

PASO 2

Finalmente, recibirás un mensaje de confirmación para el canje del vale digital.

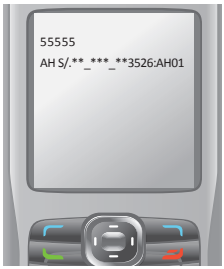
IMPORTANTE

Para realizar el canje del vale digital por la banca celular, debes tener a la mano el alias que te corresponde como agente GLP. Si no recuerdas cuál es, puedes verificarlo de la siguiente manera:

Envía un mensaje de texto con la palabra: **ALIAS** al **55555**

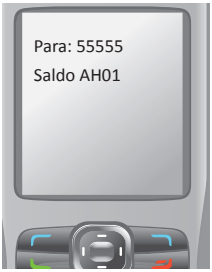
A continuación, recibirás un mensaje como este:

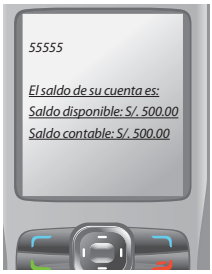
En este caso, el alias es **AH01**



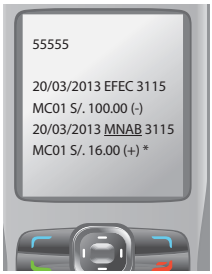
¿Cómo consulto mi saldo y movimientos?

Para conocer cuál es el saldo de tu cuenta, debes enviar un mensaje de texto al **55555** con la palabra **Saldo**, **Sal** o la letra **S** y el **alias** que te corresponde.





Para conocer los movimientos de tu cuenta, debes enviar un mensaje de texto al **55555** con la palabra **Mov** o la letra **M** y el **alias** que te corresponde.



*Los abonos provenientes al canje de los vales aparecerán con la palabra **MNAB**

Pon atención a lo siguiente:

- Si envías un mensaje de texto solicitando el canje del vale digital desde un celular que no está inscrito como agente GLP, recibirás como respuesta: **EMP. NO REGISTRADA COMO AGENTE.**

- Si el número de DNI ingresado en el mensaje de texto no es de un beneficiario del FISE, recibirás como respuesta: **DOC. BENEF. O VALE ERRADO.**

- Si envías un mensaje de texto con un número de vale digital errado recibirás como respuesta: **DOC. BENEF. O VALE ERRADO.**

- Si tratas de canjear un vale digital más de una vez o deseas confirmar si el vale digital ya fue validado con anterioridad, recibirás como respuesta: **VALE PROCESADO: AAAA/MM/DD HH:MM:SS RUC DEL AGENTE.**

- Si, al intentar canjear un vale, redactas el mensaje de texto de una forma distinta a la establecida, recibirás como respuesta: **SINTAXIS INCORRECTA. PARA FISE ENVIE: FISE(ESPACIO)ALIAS(ESPACIO)DNI(ESPACIO)NUMERO_CUPON.**

- En caso de caída en la comunicación o cualquier otro error no contemplado, recibirás como respuesta: **HUBO UN ERROR EN LA OPERACIÓN.**

Para cualquier consulta puedes comunicarte
con la empresa distribuidora eléctrica de tu región
o visitar www.fise.gob.pe